

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Emozionali

<u>Autocontrollo e gestione dello stress</u>	Stabilità della prestazione in condizioni di difficoltà e conflitto, tramite reazioni lucide ed equilibrate
---	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
°Reagire costruttivamente ai carichi di lavoro				
°Mantenere un corretto comportamento nelle situazioni conflittuali				
°Mantenere un atteggiamento equilibrato non perdendo di vista la situazione globale ed il risultato da conseguire				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Emozionali

<u>Gestione dei conflitti</u>	Capacità di affrontare e tenere sotto controllo situazioni che originano contrasti all'interno dei gruppi e tensioni nei rapporti interpersonali
--------------------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
° Individuare eventuali fattori di tensione al fine di governarli				
° Prendersi direttamente carico dei problemi relazionandoli e gestendoli nelle forme più opportune				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Relazionali

<u>Disponibilità ai rapporti interpersonali</u>	Disponibilità a integrare le proprie energie con quelle degli altri per il raggiungimento degli obiettivi
--	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Partecipare alle attività comuni confrontandosi e valorizzando i contributi altrui				
°Sviluppare i rapporti sulla base del confronto				
°Collaborare ed interagire attivamente con gli altri per concretizzare i risultati				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Relazionali

<u>Lavorare in Gruppo</u>	Capacità di comprendere i bisogni, gli atteggiamenti degli altri e interagirvi in modo costruttivo per il raggiungimento degli obiettivi
----------------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
°Verificare il punto di vista altrui con ascolto e domande				
°Costruire progetti e attività con la concreta interazione di soggetti diversi				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Relazionali

<u>Comunicazione verbale</u>	Capacità di esporre con chiarezza e rendere semplici fatti e concetti a qualsiasi tipo di interlocutore
-------------------------------------	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Saper tradurre in linguaggio comprensibile le azioni intraprese, calibrate sulla tipologia di utenza				
°Curare costantemente il riscontro di ciò che si sta dicendo nelle reazioni degli interlocutori				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Relazionali

<u>Convincimento</u>	Capacità di mettere insieme e di presentare materiali, suggerimenti, soluzioni in modo da cogliere l'interesse e l'adesione degli interlocutori
-----------------------------	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
° Riuscire ad individuare i punti di forza delle proprie argomentazioni per farle risaltare				
° Sviluppare le proprie argomentazioni in rapporto alle esigenze altrui				
° Orientare opinioni e comportamenti, valorizzando gli aspetti positivi delle azioni intraprese				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Relazionali

<u>Negoziazione</u>	Orientamento a ricercare e utilizzare margini di trattativa in tutte le situazioni in cui occorre raggiungere un risultato di qualsiasi natura
----------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
°Pianificare il contesto e i contenuti essenziali della situazione per evidenziare criticità e positività onde favorire il raggiungimento degli accordi				
°Ricerca margini di manovra e di accordo delle diverse forze in campo accogliendo nuove alternative				
°Chiudere gli accordi in relazione alle aspettative e alle concrete possibilità				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Relazionali

<u>Parlare in pubblico</u>	Capacità di sostenere un discorso con parole facili e frasi eleganti, esprimendo chiaramente e correttamente il proprio pensiero
-----------------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Preparare rapidamente e sistematicamente un argomento sul quale conferire				
°Esporre in sequenza coerente i temi prescelti				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Relazionali

<u>Gestione dei gruppi e delle riunioni</u>	Capacità di coordinare più persone intente a operare insieme sulla base di esigenze comuni, ma non necessariamente in sintonia, focalizzando i processi di comunicazione incrociati e orientandoli verso i risultati voluti
--	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
° Integrare più interlocutori, stimolandoli al confronto costruttivo				
° Far emergere le priorità d'azione in rapporto agli obiettivi da raggiungere				
° Stimolare il dialogo e il confronto senza perdere di vista il risultato				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Relazionali

<u>Leadership</u>	Capacità di organizzare il consenso, di ottenere collaborazione e di guidare singole persone o un gruppo al raggiungimento degli obiettivi prefissati
--------------------------	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Riuscire ad esprimere autorevolezza in grado di suscitare consenso e collaborazione				
°Orientare consenso e collaborazione al raggiungimento dei risultati				
°Stimolare i comportamenti altrui essendo credibile e trascinatore				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Relazionali

<u>Gestione delle risorse umane</u>	Capacità di orientare, apprezzare, far crescere e delegare attività ai collaboratori che fanno parte della propria organizzazione
--	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
° Mobilitare le energie delle persone con le quali si lavora, tenendo conto delle loro caratteristiche per orientarle all'azione voluta (motivare)				
° Apprezzare i comportamenti ed i risultati altrui esplicitandoli in fatti concreti e descrivibili (valutare)				
° Seguire le persone nell'interpretare i ruoli assegnati e nel crescere per poter ricoprire ruoli di maggiore responsabilità (sviluppare)				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Relazionali

<u>Impostazione e conduzione del gioco di squadra</u>	Capacità di ricoprire un ruolo di coordinamento per integrare le proprie energie con quelle degli altri, intesi come gruppo, valorizzando le opinioni e le azioni di ciascuno e promuovendo la collaborazione al fine di raggiungere obiettivi comuni
--	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Sviluppare rapporti basati su chiarezza e collaborazione, affrontando e gestendo anche situazioni di contrasto di opinioni, interessi e valori, facendo leva sullo spirito di corpo				
°Ricerca tramite incontri e confronti le aree su le quale vi è confluenza di vedute e sintonia di soluzioni				
°Finalizzare i rapporti alle sinergie operative, facendo leva sui risultati ottenuti				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Relazionali

<u>Presentazione di iniziative e opportunità</u>	Capacità di presentare in modo convincente un'iniziativa a coloro che devono decidere di attuarla e/o realizzarla curando la validità dei dati e dei riferimenti normativi
---	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Stilare il programma della presentazione in termini di finalità, tempo, target a cui è destinato in modo chiaro e mediato				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Gestionali

<u>Programmazione del proprio lavoro</u>	Visione d'insieme dei propri compiti e del proprio campo di attività, con conseguente capacità di disegnare il percorso da seguire per portare a termine quanto prefissato
---	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
°Vedere l'insieme del proprio lavoro				
°Confrontare le risorse disponibili con le attività da svolgere				
°Fissare i programmi lavoro e controllarne l'andamento				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Gestionali

<u>Organizzazione del proprio lavoro</u>	Capacità di impiegare efficacemente il proprio tempo e le altre risorse disponibili per eseguire i compiti previsti e raggiungere i risultati prefissati
---	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Ripartire le risorse in relazione alle priorità definite ed eventualmente ridefinite				
°Mantenere una costante attenzione al tempo già utilizzato e al tempo da utilizzare in relazione alle esigenze predefinite e a quelle via via emerse				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Gestionali

<u>Controllo operativo</u>	Capacità a svolgere i compiti assegnati in maniera accurata e con continuo impegno
-----------------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
° Interpretare correttamente i compiti che devono essere svolti				
° Mettere cura nell'attività relativa				
° Impegnarsi per ottenere l'esito previsto in termini di parametri pre-definiti				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Gestionali

<u>Iniziativa</u>	Capacità di influenzare attivamente gli eventi, piuttosto che attendere che si mettano in moto autonomamente e quindi si sia costretti a seguirli
--------------------------	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
° Agire anche se non sollecitati				
° Esprimere proposte e suggerimenti				
° Non lasciarsi frustrare dai tentativi non riusciti				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Gestionali

<u>Tenacia/realizzazione</u>	Capacità di dedicarsi a un compito senza scoraggiarsi e puntando alla conclusione attesa
-------------------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
° Sapersi concentrare sulle attività da svolgere				
° Insistere fino all'espletamento del compito				
° Mettere in atto un atteggiamento costante e fermo nei propositi e nelle azioni				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Gestionali

<u>Programmazione</u>	Capacità di predefinire le attività da svolgere tramite le risorse disponibili, per il raggiungimento di uno o più obiettivi in funzione della variabile tempo
------------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
°Definire una visione d'insieme delle situazioni c he consente di stabilire priorità e criticità				
°Riuscire a definire i piani di azione in termini di risorse, impegni e tempi				
°Fissare con chiarezza le mete e le tappe fondamentali per raggiungerle				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Gestionali

<u>Organizzazione</u>	Capacità di strutturare efficacemente le attività proprie e degli altri, le risorse possedute, il tempo disponibile per il raggiungimento di un obiettivo
------------------------------	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
°Ripartire ed assegnare obiettivi e compiti in funzione del tempo				
°Tradurre in operatività i programmi distribuendo adeguatamente le risorse				
°Conseguire integrazione e sinergie tra le risorse anche di altri settori				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Gestionali

<u>Decisione</u>	Capacità di scegliere tra diverse alternative con ponderatezza, lucidità, tempestività, in condizioni di incertezza, carenza di risorse e complessità al fine di adottare le opportune decisioni
-------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
°Stabilire le alternative essenziali e, ove possibile, ampliare le opzioni				
°Prefigurare i risultati attesi e valutare le conseguenze				
°Evitare il ritardo e la precipitazione del processo di scelta				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Gestionali

<u>Controllo</u>	Capacità di individuare i punti essenziali dei fenomeni per verificare le relazioni, le attività svolte, i risultati da conseguire, al fine di garantire la rispondenza tra attese ed avvenimenti
-------------------------	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
°Definire in anticipo i criteri di verifica sull'andamento dei programmi di lavoro in termini di parametri di misurazione, condizioni in cui si opera, scelta delle modalità di controllo				
°Scadenzare e realizzare verifiche periodiche				
°Intervenire opportunamente per ridurre eventuali scostamenti e affrontare situazioni impreviste				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'

Capacità Gestionali

<u>Orientamento ai risultati</u>	Capacità di indirizzare costantemente la propria e l'altrui attività al conseguimento degli obiettivi previsti, fornendo un livello di prestazione coerente alla natura e all'importanza degli stessi
---	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Fornire elementi e soluzioni per ricondurre e governare l'azione nei binari prefissati				
°Svolgere le attività necessarie con propensione al rispetto degli standard previsti				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Intellettuali

<u>Risoluzione dei problemi operativi</u>	Capacità di cogliere gli aspetti essenziali dei problemi operativi per riuscire a definire le possibili soluzioni
--	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Cogliere gli aspetti essenziali dei problemi operativi per definirne le priorità				
°Valutare i fatti e sviluppare connessioni produttive				
°Ricerca soluzioni di efficacia pratica				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Intellettuali

<u>Raccolta ed elaborazione di informazioni</u>	Capacità di ricercare, assemblare e rendere espliciti dati e fatti presenti nell'ambiente di riferimento o nascosti in complesse rappresentazioni della realtà
--	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Organizzare le informazioni in classi e categorie sulla base delle finalità da raggiungere				
°Confrontare le informazioni sulla base di analogi e combinazioni in grado di produrre nuove sintesi				
°Valutare ed interpretare le informazioni raccolte per individuarne significato e validità in relazione allo scopo a cui servono				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Intellettuali

<u>Analisi</u>	Capacità di scomporre i problemi e le situazioni in elementi essenziali individuando i collegamenti, le analogie, le differenze utili per scoprire e comprendere le cause
-----------------------	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			Azioni correttive	Punteggio Individuale
° Scoprire gli elementi essenziali dei fenomeni pre si in considerazione				
° Evidenziarli in forma chiara e definita				
° Confrontarli e collegarli tra loro sistematicamente, al fine di giungere ad interpretazioni e spiegazioni				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Intellettuali

<u>Soluzioni dei problemi</u>	Orientamento, sia intuitivo, sia sequenziale, per ricercare le risposte più adatte ed efficaci alle situazioni difficili e ai temi complessi, con valutazione di diverse possibili soluzioni
--------------------------------------	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
°Definire le alternative fondamentali in termini di possibili soluzioni				
°Cogliere le probabilità di rischio e di successo (costi e benefici) delle diverse soluzioni individuali				
°Formulare le linee d'azione in grado di favorire le decisioni				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Intellettuali

<u>Stesura di rapporti e relazioni</u>	Capacità di disegnare e realizzare documenti sistematici su argomenti vari in tempi brevi e riuscendo a trasmettere efficacemente descrizioni, contenuti e proposte
---	---

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
° Redigere una mappa dei temi che si vogliono affrontare				
° Dispiegarla in una serie concatenata di scritti compiuti di una lunghezza e complessità controllata				
° Riuscire a essere chiari e stimolanti nei confronti della tipologia dei lettori a cui il rapporto è destinato				

SCHEDA CONTROLLO CAPACITA' - ATTORE/ATTIVITA'
Capacità Intelletuali

<u>Formulazione di piani e strategie</u>	Capacità di individuare ipotesi e scenari futuri per formulare piani d'azione in grado di indirizzare i risultati attesi
---	--

Tipologia attività e significato	Indicatori	Valutazione attore	Valutazione N.V.P.	
			<i>Azioni correttive</i>	<i>Punteggio Individuale</i>
° Analizzare la situazione attuale in termini prospettici anche in rapporto ai potenziali andamenti futuri				
° Riuscire a costruire sommariamente i piani d'azione				
° Verificare la validità e la fattibilità di quanto delineato				